

МЕБЕЛИ ЛОМБАРДО

РЪКОВОДСТВО

ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

НА МЕБЕЛИ ПО ПОРЪЧКА

За мебели по поръчка и цялостно обзавеждане
на апартаменти и къщи

Приложение към договор за изработка на мебели

36 МЕСЕЦА ГАРАНЦИЯ | НЕОГРАНИЧЕНО СЛЕДГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Версия 1.0 / 2026 г.

СЪДЪРЖАНИЕ

1.	Общи правила за експлоатация
2.	Мебелни плоскости и фронтове
3.	Работни плотове и гърбове
4.	Механизми, чекмеджета, врати и рафтове
5.	Кухненски мебели и електроуреди
6.	Мебели в останалите помещения
7.	Какво да направите при възникнал проблем
8.	Гаранция и следгаранционно обслужване
—	10 правила, които е важно да запомните

ЗА РЪКОВОДСТВОТО

Мебелите по поръчка са предназначени за продължителна ежедневна употреба. Тяхната дълготрайност зависи както от качеството на използваните материали, механизми, производството и монтажа, така и от правилната експлоатация и поддръжка след предаването им.

Настоящото ръководство съдържа основните правила за експлоатация и поддръжка на мебели, произведени от Мебели Ломбардо.

То се отнася както за мебели в отделни помещения, така и за цялостно обзавеждане на апартаменти и къщи - кухни, дневни и ТВ секции, спални, гардероби, детски стаи, антрета и други мебели, включени в индивидуалния проект.

Различните материали, повърхности, плотове и механизми имат различни характеристики. Затова освен общите правила трябва да бъдат спазвани и указанията за конкретния материал или компонент.

1. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ

Вода и влага

Продължителното въздействие на вода и прекомерна влажност може да причини трайни повреди на мебелните материали.

Не допускайте вода да остава продължително върху мебелни повърхности, кантове, фуги, връзки между плотове или други съединения.

Особено внимание е необходимо около:

- кухненски мивки;
- сифони и водопроводни връзки;
- смесители;

- съдомиялни и перални машини;
- връзки между работни плотове;
- връзки между плот и кухненски гръб;
- мебели в непосредствена близост до пода.

Попадналата вода трябва да бъде отстранена, а намокрената мебелна повърхност - подсушена своевременно.

При установяване на теч преустановете използването на източника и предприемете действия за отстраняване на причината възможно най-бързо.

Вентилация, пара и конденз

Осигурявайте нормална вентилация на помещенията. При готвене използвайте аспиратора.

Не допускайте продължително директно въздействие на гореща пара върху мебелни фронтове, корпуси, кантове и работни плотове. При образуване на конденз го подсушавайте своевременно.

Особено внимание е необходимо около фурни, съдомиялни машини, котлони, електрически кани, кафемашини и други уреди, отделящи топлина или пара.

Температура и слънчева светлина

Не разполагайте допълнителни силни източници на топлина непосредствено до мебелните повърхности. Продължителното излагане на силна пряка слънчева светлина може с времето да доведе до промяна в цвета на някои материали и покрития.

Почистване

Основното правило е да се използват меки и чисти кърпи и препарати, подходящи за конкретния материал.

- не използвайте телени гъби;
- не използвайте груби абразивни средства;
- не използвайте остри предмети за отстраняване на замърсявания;
- не използвайте силни разтворители;
- не използвайте препарати, за които не сте сигурни, че са подходящи за съответната повърхност.

Отстранявайте замърсяванията своевременно. След мокро почистване подсушавайте повърхността.

2. МЕБЕЛНИ ПЛОСКОСТИ И ФРОНТОВЕ

Ламинирано ПДЧ

Ламинираното ПДЧ се използва за корпуси, рафтове, фронтове и други мебелни елементи.

Почиствайте с мека влажна кърпа и подходящ препарат. След мокро почистване подсушавайте повърхността и особено кантовете.

Не допускайте продължително задържане на вода върху кантовете и местата на съединяване. Проникването на вода в основата на ПДЧ може да причини необратимо набъбване.

Предпазвайте ръбовете и кантовете от силни механични удари.

Боядисан MDF

Боядисаните MDF повърхности трябва да се предпазват от механично увреждане и неподходящи препарати.

Почиствайте с мека микрофибърна или памучна кърпа. При необходимост използвайте мек препарат, подходящ за боядисани мебелни повърхности.

Не използвайте абразивни препарати, груби гъби, остри предмети и силни разтворители.

При тъмни и гланцови повърхности фините следи от ежедневна употреба могат да бъдат по-видими.

Фрезован MDF

За фрезованите MDF фронтове важат правилата за боядисан MDF.

Допълнително внимание трябва да се обръща на профилите и вдлъбнатините на фрезовката. Не допускайте замърсяванията да засъхват в тях. Почиствайте внимателно с мека кърпа, без агресивно механично търкане по ръбовете.

MDF фурнир

Естественият фурнир има характерна структура и фладер. Различията в рисунъка и нюанса между отделните елементи са естествена характеристика на материала.

Почиствайте с мека кърпа и продукт, подходящ за конкретното покритие.

Предпазвайте фурнированите елементи от продължително намокряне, агресивни препарати, абразивно почистване и прекомерно топлинно въздействие.

Anti-Fingerprint повърхности

Anti-Fingerprint повърхностите са разработени за ограничаване видимостта на отпечатъците и улесняване на ежедневната поддръжка. Това не означава, че повърхността не може да бъде надраскана, замърсена или повредена.

Почиствайте с мека чиста кърпа и подходящ препарат. Не използвайте абразивни средства, телени гъби или остри предмети.

Не използвайте мебелни политури, восъчни или омазняващи продукти, когато производителят на конкретната повърхност не ги допуска.

Естествена дървесина и масив

Дървесината е естествен материал. Различията в структурата, фладера и нюанса са нормална характеристика, а не дефект.

Предпазвайте дървените елементи от продължително намокряне, агресивни препарати, абразивно почистване и непосредствено въздействие на силни източници на топлина.

Използвайте препарати, подходящи за конкретното покритие.

3. РАБОТНИ ПЛОТОВЕ И ГЪРБОВЕ

Основни правила

НЕ РЕЖЕТЕ ДИРЕКТНО ВЪРХУ ПЛОТА

Използвайте дъска за рязане.

НЕ ПОСТАВЯЙТЕ СИЛНО НАГОРЕЩЕНИ СЪДОВЕ
ДИРЕКТНО

Използвайте подходяща термоустойчива подложка.

Не стъпвайте върху работните плотове. Отстранявайте разлетите течности своевременно.

Comracst плотове

Comracst плотовете са предназначени за интензивна ежедневна употреба и имат висока устойчивост при правилна експлоатация.

Не режете директно върху повърхността и не поставяйте силно нагорещени съдове без подложка.

Почиствайте своевременно разлетите течности и поддържайте чисти зоните около мивката, електроуредите и връзките между отделните елементи.

Използвайте препарати, подходящи за конкретната Comracst повърхност.

Термоплотове

Особено внимание трябва да се обръща на връзките между отделните плотове, зоната около мивката, кантовете, отворите за котлони и други уреди и връзката между плота и кухненския гръб.

Не допускайте продължително задържане на вода в тези зони.

Технически камък

Използвайте дъска за рязане и подложка под силно нагорещени съдове.

Отстранявайте своевременно разлетите течности и хранителни продукти. За почистване използвайте препарати, подходящи за конкретния вид технически камък.

Стъклени гръбове и стъклени елементи

Почиствайте с мека кърпа и подходящ препарат за стъкло. Предпазвайте стъклото от силни удари, особено по ръбовете. Не използвайте остри и абразивни предмети за почистване.

4. МЕХАНИЗМИ, ЧЕКМЕДЖЕТА, ВРАТИ И РАФТОВЕ**Мебелни механизми**

Пантите, чекмеджетата и повдигащите механизми трябва да се използват според предназначението им.

Не прилагайте излишна сила след достигане на крайното положение на механизма. Не претоварвайте чекмеджетата и изтеглящите системи. Разпределяйте съдържанието равномерно.

При необичаен шум, затруднено движение или промяна в положението на мебелен фронт не продължавайте да натоварвате механизма по начин, който може да увеличи проблема.

Врати и панти

Не увисвайте и не прилагайте прекомерна вертикална сила върху отворените врати. Не използвайте мебелните врати като опора. При проблем със затварянето не насилвайте вратата.

Чекмеджета

Не стъпвайте и не сядайте върху отворени чекмеджета. Не позволявайте на деца да ги използват за катерене. Не концентрирайте прекомерно тежки предмети само в единия край.

Рафтове

Разпределяйте тежките предмети равномерно. При видимо огъване намалете натоварването. Не стъпвайте и не сядайте върху рафтове или дъна на шкафове.

Регулиране и демонтаж

Не извършвайте самостоятелно демонтаж или ремонт на механизъм, когато не сте сигурни как се извършва съответната операция. Неправилната намеса може да причини допълнителна повреда.

5. КУХНЕНСКИ МЕБЕЛИ И ЕЛЕКТРОУРЕДИ

Кухнята е частта от обзавеждането, изложена най-интензивно на комбинираното въздействие на вода, пара, температура и ежедневна употреба.

Аспиратор

Използвайте аспиратора при готвене и го поддържайте съгласно инструкциите на производителя. Замърсените филтри могат да намалят ефективността му.

Съдомиялна машина

Използвайте съдомиялната съгласно инструкциите на нейния производител.

При установяване на вода около или под уреда преустановете използването му и отстранете причината. Подсушете засегнатите мебелни повърхности.

Не допускайте продължително въздействие на гореща пара върху съседните мебелни фронтове, кантове и работния плот.

Фурна и котлони

Използвайте уредите съгласно инструкциите на производителя. При образуване на конденз върху съседни мебелни елементи го подсушавайте. Не покривайте необходимите за правилната работа на уредите вентилационни отвори.

Малки електроуреди

Електрически кани, кафемашини и други малки уреди могат да отделят концентрирана топлина и пара. Разполагайте ги така, че парата да не попада продължително директно върху горни шкафове или мебелни фронтове.

Мивка, смесител и сифон

Проверявайте периодично пространството в шкафа под мивката за наличие на вода или влага.

При установяване на теч: преустановете използването на източника; спрете или ограничете теча; подсушете мебелните елементи; организирате отстраняване на причината възможно най-бързо.

6. МЕБЕЛИ В ОСТАНАЛИТЕ ПОМЕЩЕНИЯ**Гардероби**

Не претоварвайте рафтовете и механизмите. Не увисвайте върху врати и чекмеджета. При плъзгащи или други специализирани системи не насилвайте движението при наличие на препятствие.

Спални и нощни шкафчета

Пазете повърхностите от разлети течности, прекомерна топлина и механично увреждане. Не използвайте мебелните елементи като стъпала или опора за дейности, за които не са предназначени.

Дневни и ТВ секции

Разполагайте електронната техника така, че да не се възпрепятства необходимата ѝ вентилация. Не допускайте продължително силно нагряване на съседните мебелни елементи. Не претоварвайте окачени и свободностоящи елементи извън предназначението им.

Антрета

При мокро почистване на пода не оставяйте вода около мебелни страници, цокли и други елементи в близост до пода. Подсушавайте попадналата върху тях вода.

Детски стаи

Не позволявайте мебелни врати, чекмеджета, рафтове и механизми да се използват за катерене или игра. Не допускайте увисване върху отворени врати и чекмеджета.

7. КАКВО ДА НАПРАВИТЕ ПРИ ВЪЗНИКНАЛ ПРОБЛЕМ**1. Ограничете причината**

Ако проблемът е свързан с вода, теч, прекомерна температура или друг външен фактор, първо ограничете неговото въздействие.

2. Предотвратете допълнителна повреда

Не продължавайте да използвате проблемния механизъм или мебелен елемент по начин, който може да увеличи повреда.

3. Не извършвайте ненужен демонтаж

Не е необходимо сами да установявате техническата причина.

4. Направете снимки

Препоръчваме обща снимка на мебелта, снимка на проблемната зона и детайлна снимка на самия проблем.

5. Подайте рекламация

За най-бързо първоначално разглеждане използвайте формата за рекламации на сайта на Мебели Ломбардо и приложете описание и снимки.

8. ГАРАНЦИЯ И СЛЕДГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**36 месеца гаранция**

Мебели Ломбардо предоставя 36 месеца гаранция за произведените от фирмата мебели, при правилна експлоатация и поддръжка.

Когато бъде установен гаранционен проблем, за който Мебели Ломбардо носи отговорност, необходимото отстраняване се извършва без разходи за клиента.

Предоставената 36-месечна гаранция не ограничава законовите права на потребителя.

Какво не представлява гаранционен дефект

Повреда, за която се установи, че е причинена от неправилна експлоатация или външно въздействие, не представлява дефект на производството или монтажа.

- продължително въздействие на вода или прекомерна влага;

- теч или наводнение;
- продължително въздействие на пара или прекомерно висока температура;
- удар, надраскване, счупване или друго механично увреждане;
- неправилно или прекомерно натоварване;
- използване на неподходящи препарати;
- неправомерна намеса или ремонт от трети лица.

Всеки конкретен случай се разглежда индивидуално.

Електроуреди, мивки и смесители

Домакинските електроуреди, мивките, смесителите и другите продукти на външни производители се предоставят със съответните гаранционни условия на техния производител.

36-месечната гаранция на Мебели Ломбардо се отнася за произведените от фирмата мебели.

Неограничено следгаранционно обслужване

Ангажиментът ни към произведените мебели не приключва след изтичането на гаранционния срок.

Мебели Ломбардо предлага неограничено следгаранционно обслужване на собственото си производство.

При необходимост разглеждаме конкретния случай и при нужда извършваме оглед. След установяване на необходимите ремонтни дейности клиентът получава цена и решава дали желае ремонтът да бъде извършен.

Следгаранционното обслужване е платено.

10 ПРАВИЛА, КОИТО Е ВАЖНО ДА ЗАПОМНИТЕ

1. Подсушавайте своевременно попадналата върху мебелите вода.

Особено около кантове, фуги, мивки и работни плотове.

2. При теч първо отстранете причината.

След това подсушете засегнатите мебелни елементи.

3. Използвайте аспиратора при готвене.

Не допускайте продължително въздействие на пара върху мебелите.

4. Не поставяйте силно нагорещени съдове директно върху работния плот.

Използвайте подходяща термоустойчива подложка.

5. Не режете директно върху работния плот.

Използвайте дъска за рязане.

6. Използвайте подходящи препарати.

Не използвайте телени гъби, груби абразиви и неподходящи агресивни препарати.

7. Не претоварвайте рафтовете, чекмеджетата и механизмите.

Разпределяйте тежестта равномерно.

8. Не стъпвайте и не увисвайте върху мебелите.

Вратите, чекмеджетата и рафтовете не са предназначени за тази цел.

9. При проблем не разглобявайте ненужно мебелите или механизмите.

Неправилната намеса може да причини допълнителна повреда.

10. При проблем направете снимки и се свържете с Мебели Ломбардо.

За най-бърза първоначална оценка използвайте формата за рекламации на сайта.

МЕБЕЛИ ЛОМБАРДО

СИЛВЪР СТРОЙ ЕООД

ЕИК: 203390130

Адрес за упражняване на дейността:
гр. София, кв. Дианабад, ул. „Крум Кюлявков“ 25-В

Телефон: 0896 060 656
E-mail: lombardomebeli@gmail.com

Мебели по поръчка и цялостно обзавеждане на апартаменти и къщи

Проектиране • Производство • Доставка • Монтаж

36 МЕСЕЦА ГАРАНЦИЯ
НЕОГРАНИЧЕНО СЛЕДГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Версия 1.0 / 2026 г.